

## الاسئلة الشائعة المحفظة الالكترونية الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات

### 1- ماهي خدمة المحفظة الالكترونية لهيئة الطرق والمواصلات؟

هي خدمة الكترونية خاصة بهيئة الطرق والمواصلات يستطيع العملاء من خلالها بتعبئة محفظتهم الالكترونية الخاصة بحسابهم واستخدام هذه المحفظة في أي عملية دفع لصالح هيئة الطرق والمواصلات بدلا من استخدام بطاقة ائتمانية أو الدفع بشكل نقدي.

### 2- كيف يتم استخدام هذه الخدمة؟

على الشركة الدخول على موقع [www.nol.ae](http://www.nol.ae) وانشاء حساب خاص بالشركة ومن ثم اختيار نوع الخدمة التي تريد الشركة استخدام المحفظة الالكترونية لأجلها، في الوقت الحالي الخدمة المتوفرة لهذا النوع من الدفع هي خدمة التراخيص كتسجيل المركبات أو تجديد ترخيص المركبات . وفي حال كان للشركة أكثر من ملف مروري واحد وحساب محفظة الكترونية واحد فقط فيإمكان استخدام هذا الحساب لجميع الملفات المرورية الخاصة بالشركة، وفي حال انخفاض رصيد الشركة يمكنها الدخول على حسابها واعادة تعبئة الرصيد الخاص بها.

### 3- ماهي فوائد هذه الخدمة؟

الغاء عمليات الدفع نقدا أو من خلال البطاقة الائتمانية والدفع فقط لصالح الشركة باستخدام حساب المحفظة الالكترونية حيث إن الحساب سيكون مغلقا فقط لاستخدام خدمات هيئة الطرق والمواصلات من خدمات التراخيص لصالح الهيئة، إضافة الى حماية من التزوير أو الاحتيال حيث إن كل الدفعات والمعاملات مراقبة من الهيئة مع وجود كشف حساب خاص بالشركة.

### 4- ماهي الدفعات التي أستطيع القيام بها باستخدام هذه الخدمة؟

في الوقت الحالي أي خدمة خاضعة لمؤسسة تراخيص دبي ولكن مع مرور الوقت سيكون بإمكان العميل القيام بإجراء دفعات إلكترونية عديدة خاضعة لخدمات هيئة الطرق والمواصلات . وبالنسبة لخدمات التراخيص، بإمكان العميل القيام بالدفعات باستخدام الخدمات الالكترونية للتراخيص أو في مراكز خدمة العملاء في هيئة الطرق والمواصلات.

### 5- متى ستبدأ هذه الخدمة؟

سيتم الاعلان عنها في أوائل فبراير 2013

### 6- ماهي الطريقة التي من خلالها يستطيع العميل إنشاء حساب خاص بالمحفظة الالكترونية وماهي صلاحية الحساب؟

تأخذ الخدمة حوالي 10 دقائق للتقديم على هذه الخدمة عن طريق الموقع الالكتروني [www.nol.ae](http://www.nol.ae) الذي سيتم تفعيله خلال يومي عمل ومن ثم على العميل ربط حسابه الخاص بالمحفظة الالكترونية مع خدمات مؤسسة التراخيص، الذي لن يستغرق سوى عدة دقائق فقط ولن تأخذ أي تعبئة مالية في الحساب سوى عدة دقائق فقط لتكون جاهزة للاستخدام.

- 7- كيف يمكن للعميل تعبئة الرصيد الخاص بشركته؟  
يمكن للعميل بتعبئة رصيد حسابه باستخدام حساب البنك أو البطاقة الائتمانية.
- 8- ماهي التكاليف المربوطة بإنشاء الحساب الالكتروني؟  
لا توجد أي تكاليف حالياً لإنشاء الحساب أو استخدامه وتكلفة خدمات التراخيص هي نفسها سواء تم استخدام المحفظة الالكترونية أم لم يتم استخدامها.
- 9- إذا قام العميل بإغلاق حسابه، هل بإمكانه استرجاع المبالغ الموجودة في الحساب؟  
نعم، ولكن سيكون على العميل تقديم طلب استرجاع المبلغ عندما يقوم بإغلاق حسابه.
- 10- هل الاشتراك أو إنشاء حساب محفظة الكترونية إلزامي للشركات؟  
لا، ليس إلزامياً ولكن هي خدمة جديدة للقيام باستخدام خدمات هيئة الطرق والمواصلات بشكل أسهل.
- 11- هل مازال بالإمكان استخدام البطاقة الائتمانية في حال كان للشركة حساب محفظة الكترونية؟  
نعم حيث إن هذا الشيء اختياري بالنسبة للشركة.
- 12- ماهو الحد الأقصى للمبلغ الذي استطع تعبئته في حسابي؟  
لا يوجد أي حد بالنسبة للمال الموجود في الرصيد حيث تم تصميم هذه الخدمة بما يتناسب مع متطلبات الشركات الكبرى.
- 13- ماذا يحدث في حال عدم وجود أي مبالغ مالية في الحساب، هل بإمكانني استخدام حسابي لإجراء أي معاملة نقدية؟  
لا، ليس ممكناً، حيث سيتم رفض الطلب كما إن هذه الخدمة ستقوم بإرسال رسالة إلى الشركة بشكل أوتوماتيكي ليتم تنبيه الشركة بأن الرصيد غير كافي لإجراء أي معاملة نقدية.
- 14- هل سيكون من الإلزامي استخدام بعض خدمات الهيئة الالكترونية؟  
نعم مع وجود بعض الخدمات كالتسجيل على لوحات تجارية لن يكون متوفراً في مراكز خدمة العملاء في المستقبل.
- 15- متى سيكون إلزامياً استخدام الخدمات الالكترونية الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات؟  
أي تجديد للتراخيص التجارية من المتوقع أن يكون إلزامياً في 2013.